

# 109年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政  
科 目：行政學概要  
考試時間：1小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 下列敘述何者非屬「陽光法案」的範疇？  
(A)公職人員財產申報法 (B)公共工程公開招標規定  
(C)電信頻譜重分配之作為 (D)政府預算在網站上公開
- 關於當代行政學的特徵，下列那一個形容最為貼切？  
(A)具備行政控制的特徵 (B)具備政治教育的特徵  
(C)具備科際整合的特徵 (D)具備社會隔離的特徵
- 諾貝爾經濟學獎得主賽門（H. Simon）對於公共行政傳統理論時期的「行政原則」論述是採批判的態度，下列何者不是賽門提出的批判論述？  
(A)行政原則無法反映社會所追求的價值  
(B)每一個行政原則都有例外且會相互矛盾，因此原則的重要性降低  
(C)行政原則假定管理者是全然理性掌控一切，是不切實際的  
(D)行政管理必須注意人性因素的限制，這部分與自然科學不同
- 修正時期（1930年至1960年代）的行政學理論，主要深受那個學科的影響？  
(A)政治學 (B)經濟學 (C)社會學 (D)心理學
- 黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）是公共行政理論發展中一份重要的文獻，下列敘述何者不符合黑堡宣言的精神？  
(A)常任文官在民主治理過程中的代表性並不亞於民選首長和民意機關  
(B)尊重市場機制的發展，但市場絕對不是萬能的，政府必須介入，因此反對小而美或小而能的政府  
(C)公共利益可以制約各種利益衝突的解決原則，類似司法體系的程序正義，必須成為決策時的心智習慣  
(D)認同新公共管理學者，強調社會公平正義的責任，認為只有常任文官集團能承擔這一使命
- 新公共管理運動主要借用下列那一個學科相關的理論，作為政府再造的哲學基礎？  
(A)政治學 (B)經濟學 (C)社會學 (D)心理學
- 政府可以採用特定的執行工具以達成任務，我國2017年所提出的前瞻基礎建設計畫主要內涵是屬於那一種執行工具？  
(A)現金給付 (B)行為管制  
(C)底層結構建設與養護 (D)稅式支出
- 下列比較傳統管理與全面品質管理（TQM）的敘述，何者錯誤？  
(A)傳統管理以個人為單位爭取績效、加薪以及福利，全面品質管理以團隊為基礎發放酬賞  
(B)工作設計方面，傳統管理以革新、寬廣的控制幅度為主，全面品質管理以效率、生產力以及詳盡的工作說明為主  
(C)傳統管理以下行溝通為主，全面品質管理以上行、平行與多向溝通為主  
(D)傳統管理重視下對上的報告，全面品質管理鼓勵建立團隊以解決問題
- 有關我國公務員兼職與兼任規範之敘述，下列何者錯誤？  
(A)依法令兼職者，不得兼領公費  
(B)兼任非營利事業或團體之職務，不得受有報酬  
(C)機關首長兼任教學之職務，應報請上級主管機關許可  
(D)公務員有違法兼職行為，該管長官知情而不依法處置者，應受懲處
- 就應用的層次而言，討論行政倫理之焦點為何？  
(A)職務行為所能產生之最大效益 (B)公務人員應負的法律責任  
(C)應為或不應為之行為準則 (D)公務員違反法律的行為

- 11 服務機關知悉離職公務員違反公務員服務法第14條之1（旋轉門條款）規定時，應如何處理？  
(A)告知銓敘部暫停退休金 (B)通知僱用企業停止僱用  
(C)向檢察官告發 (D)移送監察院糾正
- 12 公務人員因無法配合長官臨時交代過多不合理之工作任務，以致年終考績遭受不公平處分，應如何救濟？  
(A)逕向考試院申訴  
(B)逕向懲戒法院申訴  
(C)先向服務機關申訴，不服再向銓敘部申請撤銷考績審定  
(D)先向服務機關申訴，不服再向公務人員保障暨培訓委員會再申訴
- 13 政府資料開放的作為是推動陽光反腐的重要基礎，根據「行政院及所屬各級機關政府資料開放作業原則」，下列那一個用詞的定義錯誤？  
(A)政府資料開放：政府資料以開放格式、開放授權方式於網路公開，提供個人、學校、團體、企業或政府機關等使用者，依其需求連結下載及利用  
(B)資料集：一群相關電子資料之集合，為政府資料開放之基本單位  
(C)開放格式：不需使用特定軟體或硬體即可取用資料集內容之檔案格式  
(D)開放授權：以有價付費的方式，不限制使用目的、地區及期間，且不可撤回之方式授權利用
- 14 有關組織設計之敘述，下列敘述那一項屬於「虛擬組織（virtual organization）」的主要特徵？  
(A)高度部門化 (B)藉由資訊科技支持其工作及溝通  
(C)依據職能部門來分配預算 (D)重視職務輪調以減少管理障礙
- 15 下列敘述何者非屬提高工作豐富化（job enrichment）的作法？  
(A)不時指派員工新的任務 (B)賦予員工更多的權力及自主性  
(C)定期實行工作輪調 (D)提供員工當前工作所需的課程及訓練
- 16 墨頓（R. K. Merton）認為在官僚體系中容易產生文官過度順服的現象，下列敘述何者不是造成此一現象的主要原因？  
(A)文官的升遷倚靠年資  
(B)文官容易傾向維護既得利益  
(C)文官信守專業倫理價值  
(D)遵守規範，多做多錯，少做少錯，不做不錯
- 17 行政機關開會時間的長短，和議題的重要性成反比的荒謬情況，屬於下列那一種組織病象？  
(A)彼得定律 (B)白京生定律 (C)莫菲定律 (D)邁爾斯定律
- 18 巴納德（C. I. Barnard）認為在正式組織中，主管是維持組織運作最關鍵的人物，下列何者非屬巴納德所認為的主管重要職能？  
(A)在組織內建立一套溝通系統 (B)將員工導入合作的關係  
(C)制訂和界定組織的目的與目標 (D)建立人事管理制度
- 19 政府推行單一窗口的作法，符合下列那項組織改革的原則？  
(A)分權 (B)民主 (C)便民 (D)透明
- 20 下列對政府與非營利組織關係之敘述，何者錯誤？  
(A)政府得提供租稅誘因 (B)政府藉由法令來輔導與監督  
(C)非營利組織常執行政府委辦的公共事務 (D)政府機關不得捐助非營利組織
- 21 某甲在某天參加考試，成績拿D，在其他條件不變下，一小時後以同一試題再考一次，成績拿A，表示此考試方式或技術有下列那一種問題：  
(A)專家效度 (B)內容效度 (C)可信度 (D)透明度
- 22 勞動三權指：  
(A)薪俸權、休假權、平等權 (B)受僱權、薪俸權、休假權  
(C)薪俸權、休假權、罷工權 (D)團結權、團體協商權、爭議權
- 23 有關策略性人力資源管理的內涵，下列敘述何者正確？  
(A)視員工為工具 (B)與機關策略進行整合  
(C)假定外在環境不具影響力 (D)重視日常事務管理

- 24 下列何者負責掌理公務人員考試錄取、升任官等、行政中立及其他有關訓練之執行事項？  
(A)國家文官學院 (B)地方行政研習中心 (C)公務人力發展中心 (D)公務人力發展學院
- 25 下列何者係屬公務人員任用法暨其施行細則中所稱之「公務人員」？  
(A)行政院秘書長 (B)新北市議會議員  
(C)臺北市立大學人事室主任 (D)國立政治大學校長
- 26 下列何者為政府之資本門歲入？  
(A)所得稅收入 (B)營利事業所得稅收入  
(C)出售官股收入 (D)發行公債收入
- 27 有關支持財政分權的理由，下列敘述何者錯誤？  
(A)解決外部性問題 (B)各級政府各有所司  
(C)促進地方政府競爭 (D)地方政府得因地制宜
- 28 依據預算法的規定，政府機關因應某些情事，得請求提出追加歲出預算。下列何者不屬於得提出追加歲出預算的法定理由？  
(A)所辦事業因重大事故經費超過法定預算時  
(B)應收而未收得之租稅收入大幅短收時  
(C)依法律增設新機關時  
(D)依法律增加業務以致增加經費時
- 29 下列敘述何者非屬強化政府預算彈性與授權的作法？  
(A)計畫重整 (reprogramming) (B)取消人事費上限與下限  
(C)減少統籌分配稅款 (D)減併預算支出科目
- 30 下列敘述何者符合漸進預算 (incremental budgeting) 理論的內涵？  
(A)政府預算決策者具有賽蒙 (H. Simon) 所說的「行政人」的特徵  
(B)政府預算的實際決策過程中充滿濃厚的經濟理性的色彩  
(C)漸進預算決策模式最適合推動凱因斯主義  
(D)漸進預算決策具有強烈的「由上而下 (top-down)」的色彩
- 31 政府機關進行策略規劃所應具備的要素中，下列敘述何者錯誤？  
(A)公共價值 (B)獲利能力 (C)運作能力 (D)正當合法性
- 32 目前許多機關均訂定組織願景，下列敘述何者最不符合組織願景的特徵？  
(A)廣泛的可追求的目標 (B)具備短期可行性  
(C)組織成立的初衷 (D)組織真正想要達成的期望
- 33 下列敘述何者為非營利組織所具有的特徵？  
(A)非正式民間組織 (B)擁有管制的豁免權  
(C)成員享有利益分配 (D)募款收入為其主要財源之一
- 34 有關增強學派激勵理論觀點之敘述，下列何者錯誤？  
(A)認為人是主動的，透過適當管理措施，可以讓工作產出加倍  
(B)不認同人的行為是因為生理或心理「需求」而來的解釋  
(C)主張人的行為傾向乃是由之前行為的結果所形塑  
(D)若行為缺乏增強物，就會逐漸產生「削弱 (extinction)」現象
- 35 下列敘述何者是遵循人群關係學派 (human relations approach) 的管理者最不關心的事項？  
(A)非正式組織 (B)組織士氣 (C)上司與部屬的關係 (D)層級節制
- 36 有關我國「國家災害防救科技中心」之敘述，下列何者錯誤？  
(A)是一常設行政法人組織 (B)依據災害防救法而設立  
(C)是災害發生時的救災指揮中心 (D)平時能提供中央災害防救知識的諮詢
- 37 組織「做中學」的理念，運用跨功能團隊或輪調的實施，以擴大組織成員親身體驗的範圍，成為一種共同擁有的心智模式，此屬何種知識轉化的過程？  
(A)外顯化 (externalization) (B)內在化 (internalization)  
(C)分殊化 (differentiation) (D)綜合化 (combination)

- 38 政府採購案透過線上競標、發展及傳遞產品，最接近於電子化政府服務中的何種類型？  
(A)政府提供民眾的電子化服務（G2C）  
(B)政府與企業、廠商間所進行的電子化業務（G2B）  
(C)政府各部門與單位間的電子化整合（G2G）  
(D)政府對公務員的電子化服務（G2E）
- 39 政府透過徵收空氣污染防治費改善環境問題，屬於利用下列何種政策工具？  
(A)供給面租稅 (B)供給面補貼 (C)需求面租稅 (D)需求面補貼
- 40 政府決策常因「當前已投資的計畫或已支出的經費，迫使新任決策者無法改變現行政策，只能繼續承擔進行」，屬於下列那一種決策困境？  
(A)共有財悲劇 (B)負面外部性問題 (C)沉澱成本的限制 (D)機會成本的限制
- 41 政策分析家犯了「問題建構」的錯誤，而不是「解決方案」選擇的錯誤，這種錯誤稱為：  
(A)第三類型錯誤 (B)共線性問題 (C)抽樣誤差 (D)代表性偏差
- 42 下列敘述何者不屬於政策評估的主要功能？  
(A)提升研考部門的形象 (B)了解政策目標的達成度  
(C)釐清與批判政策目標的價值基礎 (D)重新建構政策問題
- 43 有關政策行銷之敘述，下列何者錯誤？  
(A)目的為改變民眾對於政策的認知與提升民眾支持度  
(B)可將企業界的行銷觀念與技術完全移植應用於政府部門中  
(C)政策行銷的對象可能包括政府機關內部執行人員  
(D)應針對不同的政策標的團體發展不同的行銷策略
- 44 有關直轄市人員編制之敘述，下列何者錯誤？  
(A)直轄市政府置副市長1人  
(B)人口在250萬以上之直轄市得增置副市長1人  
(C)直轄市政府置秘書長1人  
(D)副市長職務比照簡任第十四職等
- 45 有關地方自治財政之敘述，下列何者錯誤？  
(A)直轄市預算收支之差短，得以發行公債或借款彌平之  
(B)上級政府對財力較優之地方政府，得取得協助金  
(C)地方政府規費之課徵，須經行政院之決議徵收之  
(D)地方政府有依法得徵收之財源而不徵收時，其上級政府得酌減其補助款
- 46 根據現行地方制度法規定，下列那一項非屬直轄市的收入？  
(A)工程受益費收入 (B)罰款收入 (C)所得稅收入 (D)規費收入
- 47 下列何者最有可能為當代非營利組織大量出現的背景因素？  
(A)獨裁主義的危機 (B)財團壟斷的危機 (C)福利國家的危機 (D)官僚菁英的危機
- 48 下列何者非屬第三部門的特點？  
(A)不得隸屬於政府部門 (B)必須具有公益性質  
(C)不得分配盈餘 (D)必須為非正式組織
- 49 民間機構參與公共建設的方式中，「由政府投資新建完成後，委託民間機構營運；營運期間屆滿後，營運權歸還政府」，稱為：  
(A)營運、移轉（OT） (B)整建、營運、移轉（ROT）  
(C)興建、擁有、營運（BOO） (D)興建、營運、移轉（BOT）
- 50 下列敘述何者為政府透過委託（delegation）的方式推動民營化？  
(A)成立行政法人 (B)清理結算 (C)特許經營權 (D)無償移轉

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：109年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：人事行政、客家事務行政、一般民政、一般行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：6401）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

|    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 題號 | 第1題 | 第2題 | 第3題 | 第4題 | 第5題 | 第6題 | 第7題 | 第8題 | 第9題 | 第10題 |
| 答案 | C   | C   | A   | D   | D   | B   | C   | B   | B   | C    |

|    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第11題 | 第12題 | 第13題 | 第14題 | 第15題 | 第16題 | 第17題 | 第18題 | 第19題 | 第20題 |
| 答案 | C    | D    | D    | B    | D    | C    | B    | D    | C    | D    |

|    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第21題 | 第22題 | 第23題 | 第24題 | 第25題 | 第26題 | 第27題 | 第28題 | 第29題 | 第30題 |
| 答案 | C    | D    | B    | A    | C    | C    | A    | B    | C    | A    |

|    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第31題 | 第32題 | 第33題 | 第34題 | 第35題 | 第36題 | 第37題 | 第38題 | 第39題 | 第40題 |
| 答案 | B    | B    | D    | A    | D    | C    | B    | B    | A    | C    |

|    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第41題 | 第42題 | 第43題 | 第44題 | 第45題 | 第46題 | 第47題 | 第48題 | 第49題 | 第50題 |
| 答案 | A    | A    | B    | A    | C    | C    | C    | D    | A    | C    |

|    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第51題 | 第52題 | 第53題 | 第54題 | 第55題 | 第56題 | 第57題 | 第58題 | 第59題 | 第60題 |
| 答案 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

|    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第61題 | 第62題 | 第63題 | 第64題 | 第65題 | 第66題 | 第67題 | 第68題 | 第69題 | 第70題 |
| 答案 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

|    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第71題 | 第72題 | 第73題 | 第74題 | 第75題 | 第76題 | 第77題 | 第78題 | 第79題 | 第80題 |
| 答案 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

|    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第81題 | 第82題 | 第83題 | 第84題 | 第85題 | 第86題 | 第87題 | 第88題 | 第89題 | 第90題 |
| 答案 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

|    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 題號 | 第91題 | 第92題 | 第93題 | 第94題 | 第95題 | 第96題 | 第97題 | 第98題 | 第99題 | 第100題 |
| 答案 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |

備註：